**Анкета изучения мнения населения и юридических лиц об удовлетворенности качеством муниципальных услуг в сфере образования**

*Уважаемые участники анкетирования! Отметка в информационных графах или в графах о качестве оказываемой услуги может быть любая по вашему выбору:\*,+,√ другие.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Ф.И.О. *(заполняется по желанию)* |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 2. | Место проживания  *(отметьте район города)* | Централь  ный | Талнах | Кайеркан |
|  |  |  |  |  |
| 3. | Пол *(заполняется по желанию)* | Муж. |  | Жен. |
|  |  |  |  |  |
| 4. | К какой категории граждан Вы относитесь:  *(отметьте один подходящий Вам вариант)*: | | | |
|  | Родитель (законный представитель) несовершеннолетних дошкольного возраста | | |  |
|  | Родитель (законный представитель) несовершеннолетних школьного возраста | | |  |
|  | Родитель (законный представитель) несовершеннолетнего ребенка инвалида дошкольного возраста | | |  |
|  | Родитель (законный представитель) несовершеннолетнего ребенка инвалида школьного возраста | | |  |
|  |  | | |  |
|  | Работник системы образования | Дошкольное | Общее | Дополнительное |
|  |  |  |  |  |
|  | Работник иного учреждения, организации | Муниципальное | Частное | Другое |
|  |  |  |  |  |
|  | Совершеннолетний гражданин, получатель муниципальной услуги, (учащийся/ воспитанник) | Школа Лицей, Гимназия |  | Учреждение дополни тельного образования |
|  |  |  |  |  |
|  | Представляю, участвую в анкетировании от имени юридического лица | Да |  | Нет |
|  |  |  |  |  |
| 5. | Из каких источников Вы узнаете о новостях в сфере образования, новых законодательных актах, предстоящих изменениях:  *(отметьте один подходящий Вам вариант)* | | | |
|  | Личное общение с руководителем или работниками МБ(А)У (собрания, консультации, беседы) | | |  |
|  | Стенды и другая печатная информация в МБ(А)У | | |  |
|  | Средства массовой информации (телевидение, печатные издания, радио) | | |  |
|  | От друзей и знакомых, родственников, иных лиц | | |  |
|  |  | | |  |
|  | Пользуюсь информацией, размещенной в сети «Интернет» | На официальных сайтах | В социальных сетях | Другое |
|  |  |  |  |  |
|  | Я не знаю, где можно узнать информацию о системе образования | Да |  | Нет |
|  |  |  |  |  |
|  | Меня не интересует информация об образовании | Да |  | Нет |
|  |  |  |  |  |
|  | Вас удовлетворяет уровень и качество информации о системе образования | Да |  | Нет |
|  |  |  |  |  |
| 6. | Вам приходилось обращаться для решения вопросов в сфере образования к руководителям МБ(А)У, в Управление образования? | Да |  | Нет |
|  |  |  |  |  |
| 7. | Вопросы с которыми Вы обращались были решены? | Да |  | Нет |
|  |  |  |  |  |
| 8. | Оцените качество муниципальных услуг в системе образования  *(отметьте подходящий Вам вариант)* | | | |
|  | Организация предоставления общедоступного и бесплатного **дошкольного образования** | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
|  |  |  |  |  |
|  | Организация предоставления общедоступного и бесплатного **общего образования** | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
|  |  |  |  |  |
|  | Организация предоставления **дополнительного образования** | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
|  |  |  |  |  |
|  | **Создание условий для присмотра и ухода за детьми** в образовательных учреждениях дополнительного образования | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |
|  |  |  |  |  |
|  | **Организация методического сопровождения и информационно-аналитическая поддержка** образовательных учреждений | Удовлетворительно | Неудовлетворительно | Затрудняюсь ответить |

*Спасибо за сотрудничество, Ваше мнение очень важно для нас!*

*Мы учтем результаты анкетирования при организации дальнейшей работы.*